

I.I.S Piaget-Diaz	PIANO DIDATTICO ANNUALE	ModDid 02 Rev00 del 1/9/18
-------------------	------------------------------------	----------------------------------

CLASSI QUARTE

**INDIRIZZO: SERVIZI PER LA SANITÀ
E L'ASSISTENZA SOCIALE**

ANNO SCOLASTICO: 2025/2026

**ASSE CULTURALE : SCIENTIFICO-TECNOLOGICO
E PROFESSIONALE**

DISCIPLINA : METODOLOGIE OPERATIVE

a cura dei docenti del Dipartimento della C. C. B023

R. Poli (Referente di Dipartimento)

R. Didonna

E. Galeotti

E. Ianni

C. Scagnoli

UdA 1: LA RELAZIONE DI AIUTO E IL DISAGIO SOCIALE

Competenza PECUP (1)	<u>Competenza n.3:</u> Facilitare la comunicazione tra persone e gruppi, anche di culture e contesti diversi, adottando modalità comunicative e relazionali adeguate ai diversi ambiti professionali e alle diverse tipologie di utenza <u>Competenza n. 4:</u> Prendersi cura e collaborare al soddisfacimento dei bisogni di base di bambini, persone con disabilità, anziani nell'espletamento delle più comuni attività quotidiane <u>Competenza n.5:</u> Partecipare alla presa in carico socio-assistenziale di soggetti le cui condizioni determinano uno stato di non autosufficienza parziale o totale, di compromissione delle capacità cognitive e motorie, applicando tecniche stabilite e facendo uso dei principali ausili/presidi. <u>Competenza n. 7</u> Gestire azioni di informazione e di orientamento dell'utente per facilitare l'accessibilità e la fruizione autonoma dei servizi pubblici e privati presenti sul territorio
Competenza/e chiave di cittadinanza (2)	Progettare- Comunicare - Collaborare e partecipare- Individuare collegamenti e relazioni - Acquisire e interpretare l'informazione
Competenza/e Disciplinare/i intermedie	Osservare le dinamiche comunicative nei gruppi e tra le persone al fine di adottare strumenti e forme di comunicazione funzionali alla relazione di aiuto Predisporre interventi per il soddisfacimento dei bisogni di base socio-assistenziali e sanitari Condividere all'interno di gruppi di lavoro informazioni e dati.
Abilità	Utilizzare tecniche e approcci comunicativi-relazionali ai fini della personalizzazione e della cura e presa in carico dell'utente Osservazione sistematica per individuare gli interventi ai fini del mantenimento delle capacità residue e a supporto dell'autonomia Predisporre semplici piani di lavoro sulla base dei bisogni individuati Conoscere i servizi e gli interventi in relazione alle diverse utenze. Individuare i bisogni, le risorse, i vincoli e i limiti.
Conoscenze	Caratteristiche e modelli della comunicazione educativa e terapeutica Veicolare l'informazione sotto varie forme per instaurare una proficua relazione d'aiuto. Caratteristiche delle principali tipologie di disagio. Diversi strumenti di osservazione utili al lavoro con gli utenti.
Contenuti (4)	Comunicazione empatica e ascolto attivo nella relazione di aiuto Il processo di realizzazione dell'intervento La prevenzione del burn-out Equipe e lavoro di rete Il caregiver e l'assistenza alla persona Utilizzo di griglie, questionari, check list, diari di bordo e altri strumenti per l'osservazione sistematica degli utenti Presa in carico delle diverse tipologie di utenti con particolare riferimento alle situazioni di disagio sociale e individuazione di interventi e servizi. Violenza (bullismo/cyberbullismo, maltrattamento e violenza di genere). Devianza e carcere. Povertà.
Obiettivi minimi	La comunicazione efficace ed empatica Lavoro di gruppo Utilizzo di semplici strumenti di osservazione Conoscenza delle principali tipologie di disagio in ambito sociale
Compito/ Prodotto (5)	Realizzazione compiti reali (PPT, video, creazioni laboratoriali, cartelloni illustrativi, ecc.) Creazione di semplici strumenti di osservazione tarati sulle diverse tipologie di utenti (con particolare riferimento alle esperienze previste nel PCTO)

Tempi	Ottobre/dicembre 2025
Metodologie didattiche (6)	Lezione frontale Lezione partecipata Attività di gruppo con tecniche diverse: brainstorming, circle time, role play, ecc.) Cooperative Learning per realizzazione compiti reali Analisi di semplici casi gruppi di lavoro per la creazione di strumenti di osservazione
Materiali, Strumenti e sussidi	Libro di testo, fotocopie, dispense e materiali vari, ricerche sul web, video,
Verifiche: numero e tipologia (7)	Attraverso la valutazione di processo e di risultato rispetto ai compiti reali proposti
Valutazione (8)	Per la valutazione si fa riferimento ai criteri generali e griglie di riferimento dei Dipartimenti
Recupero: modalità e tempi (9)	In itinere, attraverso lavori in piccoli gruppi e tutoraggio tra pari
Eventuale raccordo con altre discipline ed assi	Raccordo con le discipline professionalizzanti di indirizzo

UdA 2: PROGRAMMAZIONE E REALIZZAZIONE DI ATTIVITÀ DI ANIMAZIONE IN RELAZIONE AI DIVERSI UTENTI CON DISABILITÀ

Competenza PECUP (1)	n. 8 Realizzare, in autonomia o in collaborazione con altre figure professionali, attività educative, di animazione sociale, ludiche e culturali adeguate ai diversi contesti e ai diversi bisogni
Competenza/e chiave di cittadinanza (2)	● Progettare ● Comunicare ● Collaborare e partecipare ● Agire in modo autonomo e responsabile ● Risolvere problemi
Competenza/e Disciplinare/i intermedie	- Saper utilizzare i diversi materiali necessari alla realizzazione delle diverse attività (carta, cartoncino, stoffa, legno, altri materiali di recupero, ecc.) - Saper utilizzare le diverse tecniche espressive e di animazione (disegno, collage, intaglio, pittura, ecc.) Saper utilizzare in maniera adeguata e sicura i diversi strumenti/attrezzi necessari alla realizzazione delle diverse attività (forbici di vario tipo, spillatrice, compasso, traforo/seghetto, colle viniliche e ciano-acriliche, punteruolo, taglierino, ecc.)
Abilità	Selezionare l'attività/produzione che si vuole utilizzare in base alle capacità/bisogni degli utenti a cui può essere proposta Utilizzare gli strumenti di osservazione più adatti al tipo di attività proposta
Conoscenze	- Saper progettare un intervento di animazione utilizzando le attività più adatte alle diverse tipologie di utenza
Contenuti (4) Obiettivi minimi	Attività espressive adatte ai diversi utenti Riconoscere i bisogni e stabilire l'intervento di animazione socio culturale più adatto alle potenzialità degli utenti con disabilità e al contesto di appartenenza Conoscenza delle principali attività espressive Progettare semplici interventi di animazione rivolta a utenti con disabilità
Compito/ Prodotto (5)	Attraverso la partecipazione ai laboratori attivi nelle diverse sedi dell'Istituto, saranno realizzate schede operative differenziate in base ai bisogni rilevati con strumenti di osservazione diretta
Tempi	Gennaio/marzo 2026
Metodologie didattiche (6)	Attività di gruppo (cooperative Learning, Peer tutoring e Circle time) Osservazione di attività laboratoriale (svolta presso i laboratori del biennio) Problem Solving per l'organizzazione delle attività programmate
Materiali, Strumenti e sussidi	schede di attività libri e dispense Schede di osservazione pronte e/o autoprodotte
Verifiche: numero e tipologia (7)	Attraverso la valutazione di processo e di risultato rispetto ai compiti reali proposti
Valutazione (8)	Per la valutazione si fa riferimento ai criteri generali e griglie di riferimento dei Dipartimenti
Recupero: modalità e tempi (9)	In itinere, attraverso lavori in piccoli gruppi e tutoraggio tra pari
Eventuale raccordo con altre discipline ed assi	Raccordo con le discipline professionalizzanti di indirizzo

UdA 3: RELAZIONE SU UN CASO (TIPOLOGIA A) TECNICHE DI INTERVENTO PER SOGGETTI MULTIPROBLEMATICI E SVANTAGGIATI

Competenza PECUP (1)	Realizzare, in collaborazione con altre figure professionali, azioni a sostegno e a tutela della persona con fragilità e/o disabilità e della famiglia, per favorire l'integrazione e migliorare o salvaguardare la qualità della vita.
Competenza/e chiave di cittadinanza (2)	Progettare Individuare collegamenti e relazioni Acquisire ed interpretare l'informazione
Competenza/e Disciplinare/i intermedie	Collaborare all'attuazione di programmi di prevenzione primaria nei propri ambiti di vita.
Abilità	Identificare le caratteristiche multifattoriali e multidimensionali della condizione di benessere psico-fisico-sociale. Individuazione di bisogni risorse vincoli e limiti. Analizzare casi e formulare ipotesi di intervento.
Conoscenze	Le problematiche psicosociali connesse alle diverse categorie di utenza dei servizi. Tecniche di intervento rivolte a soggetti molti problematici e svantaggiati. Metodologia per l'analisi dei casi.
Contenuti (4) Obiettivi minimi	Modalità di presentazione dei dati e tecniche di redazione di relazioni professionali Elaborazione di una relazione (tipologia A) Valutazione Conoscenza di base delle fasi della progettazione Elaborazione di una semplice relazione su un caso (tipologia A)
Compito/ Prodotto (5)	Prove semi strutturate Svolgimento di un compito tematico Risoluzione di casi Creazione di un caso
Tempi	Aprile/Giugno 2026
Metodologie didattiche (6)	Lezione frontale Lezione partecipata Attività di gruppo con tecniche diverse: brainstorming, circle time, role play, ecc.) Cooperative Learning per la realizzazione di compiti reali Analisi di semplici casi
Materiali,Strumenti e sussidi	Presentazioni PPT e/o Canva Guida alla risoluzione di casi Dispense sulle tecniche di riabilitazione Visione film
Verifiche: numero e tipologia (7)	Modalità di utilizzo di tecniche di intervento in "situazioni-problema" Stesura di una relazione (di gruppo e individuale) a partire dall'analisi di alcuni materiali appositamente predisposti (tabelle, grafici, articoli, ecc.)
Valutazione (8)	Per la valutazione si adottano i criteri generali e griglie di riferimento dei Dipartimenti.
Recupero : modalità e tempi (9)	In itinere
Eventuale raccordo con altre discipline ed assi	Raccordo con le discipline professionalizzanti di indirizzo

Data: 30/10/2025

Il Referente di Dipartimento

Roberta Pol.